A propos de beIN SPORTS CONNECT

Qu'est ce que beIN SPORTS CONNECT ?

beIN SPORTS CONNECT est un service à destination des ordinateurs (PC/Mac), dont l'écran est supérieur à 13 pouces, qui vous donne accès en illimité aux chaînes beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et aux 8 canaux beIN SPORTS Max.

beIN SPORTS CONNECT est un service édité par beIN SPORTS. Même si vous recevez déjà beIN SPORTS sur votre télévision, vous devez vous abonner à beIN SPORTS CONNECT pour accéder au service sur tous vos écrans.

- Le service est accessible sous forme d'abonnements disponibles depuis le site Internet www.beinsportsconnect.fr .
  L'abonnement vous donne accès aux programmes sur ordinateur (PC/Mac), puis, par extension, sur smartphone et tablette iOS et Android.

- Une fois abonné, vous pourrez, en vous connectant sur votre ordinateur (PC/Mac) ou depuis les applications mobiles & tablettes :
  - Regarder en direct la chaîne ou le service que vous voulez
  - Utiliser la fonction retour : vous pouvez revenir en arrière sur le live jusqu'à 2 heures et reprendre la lecture de votre programme à tout moment.
  - Accéder à des contenus enrichis et/ou exclusifs à l'occasion de certains événements et en fonction des droits de diffusion (multi-cam sur certains matchs de football…)

Comment accéder à beIN SPORTS CONNECT ?

- Vous accédez à beIN SPORTS CONNECT en vous connectant au site Internet www.beinsportsconnect.fr depuis votre ordinateur (PC/Mac)

- Vous pouvez également accéder à beIN SPORTS CONNECT sur iPhone, iPad ou iPod Touch dès lors que vous avez souscrit un abonnement depuis votre ordinateur (PC / Mac) via votre connexion ADSL.
  Il faut alors disposer d'un compte iTunes en France pour télécharger ou mettre à jour l'application beIN SPORTS.
  Le service est disponible pour toute personne disposant d'un iPhone, iPad ou iPod Touch d'une version 7.0 du système d'exploitation iOS et d'un accès à Internet.

- Vous pouvez également accéder à beIN SPORTS CONNECT sur smartphone et tablette Android dès lors que vous avez souscrit un abonnement depuis votre ordinateur (PC / Mac) via votre connexion ADSL.
  Il faut alors disposer d'un compte Google Play en France pour télécharger ou mettre à jour l'application beIN SPORTS.
  Le service est disponible pour toute personne disposant d'un smartphone ou tablette Android d'une version 4.X du système d'exploitation Android et d'un accès à Internet.

Quelles sont les offres d'abonnement à beIN SPORTS CONNECT ?

Vous avez le choix entre deux formules d'abonnement, disponibles sur le site Internet beIN SPORTS CONNECT depuis un ordinateur (PC/Mac) dont l'écran est supérieur à 13 pouces :

- **Offre d'Abonnement mensuel sans engagement**

  Il s'agit d'une formule d'abonnement mensuel à durée libre. Vous réglez votre premier mois d'abonnement à la souscription. L'abonnement est tacitement reconduit ; vous êtes alors prélevé chaque mois à la date anniversaire.
  Vous pouvez arrêter votre abonnement quand vous le voulez* ; notamment depuis votre espace client « Mon compte », rubrique « Mon abonnement ».

  **Jusqu'à 2 jours avant la date anniversaire de votre abonnement*

- **Offre d'Abonnement mensuel avec engagement de 12 mois**

  Il s'agit d'une formule d'abonnement mensuel où vous êtes engagé pendant 12 mois et bénéficiez d'un tarif privilégié.
  Vous réglez votre premier mois d'abonnement à l'inscription, puis êtes ensuite prélevé chaque mois à la date anniversaire.
  A l'issue de la période d'engagement de 12 mois, vous pouvez stopper votre abonnement à tout moment* depuis votre espace client.

  **Entre 30 jours et 48h avant la date anniversaire de votre engagement*

L'ensemble des formules d'abonnements vous donne accès en France, à Monaco et en Andorre aux chaînes et services suivants :

- **beIN SPORTS 1**
- **beIN SPORTS 2**
- **beIN SPORTS Max 3**
- **beIN SPORTS Max 4**
- **beIN SPORTS Max 5**
- **beIN SPORTS Max 6**
- **beIN SPORTS Max 7**
- **beIN SPORTS Max 8**
- **beIN SPORTS Max 9**
- **beIN SPORTS Max 10**

Retrouvez en cliquant sur le lien ci-après la grille des programmes de beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et des 8 canaux Max http://www.beinsports.fr/programmes

Comment s'abonner à beIN SPORTS CONNECT ?

Les offres d'abonnement à beIN SPORTS CONNECT peuvent être souscrites uniquement à partir d'un ordinateur (PC ou Mac), dont l'écran est supérieur à 13 pouces, disposant d'une connexion ADSL résidentielle rattachée à l'adresse de votre domicile.

1) Vous n'avez pas de compte beIN SPORTS CONNECT :

Vous pouvez vous inscrire et accéder en quelques minutes à vos événements préférés en suivant les étapes ci-dessous

- Connectez-vous au site Internet http://www.beinsportsconnect.fr/ depuis votre ordinateur (PC/Mac) puis sélectionnez l'offre d'abonnement qui vous intéresse

- Indiquez vos nom, prénom, date de naissance, adresse email (et confirmez-la), mot de passe (et confirmez-le) ainsi que votre adresse postale complète

- Sélectionnez votre type de moyen de paiement

- Après avoir lu les raisons expliquant la nécessité pour Ogone de conserver les données bancaires, cochez la case « J'autorise le prestataire de paiement Ogone… »

- Après avoir lu les Conditions Générales de Vente, cochez la case « J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente ».

- Si vous avez un code promotionnel, indiquez-le en bas à droite.

- Enfin, cliquez sur « Valider » afin d'enregistrer votre inscription et d'accéder à la page de paiement. Votre compte beIN SPORTS CONNECT est désormais créé et vous recevrez dans quelques instants vos identifiants de connexion sur l'adresse email que vous avez indiquée.

- Sur la page de paiement, votre moyen de paiement est présélectionné ; indiquez alors les informations bancaires demandées (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration et CVC) puis cliquez sur « Oui, je confirme mon paiement ».

- Après confirmation de la réussite de votre paiement les chaînes beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et les 8 canaux beIN SPORTS Max sont disponibles sous quelques minutes. Pour y accéder, allez sur l'onglet « Live » et lancez la diffusion.

Vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (login et mot de passe) pour vous connecter depuis l'application beIN SPORTS sur votre iPhone, iPad ou vos appareils Android ; sous réserve d'appareils et de versions d'application compatibles et en utilisation non simultanée. Voir la question/réponse Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement?

Toutes vos informations personnelles et celles relatives à votre compte sont consultables et modifiables dans les différentes rubriques de votre espace "Mon compte".

2) Vous avez déjà un compte beIN SPORTS CONNECT

Vous pouvez vous réabonner en quelques minutes en suivant les étapes ci-dessous :

- Rendez-vous sur le site http://www.beinsportsconnect.fr/ depuis votre ordinateur (PC/Mac) et cliquez sur « Se connecter »

- Saisissez vos identifiants (login et mot de passe) et cliquez sur « connexion »

- Cliquez ensuite sur l'onglet « Mon Compte » en haut à droite

- Dans la rubrique « Mon abonnement », cliquez sur « s'abonner»

- Sélectionnez l'offre d'abonnement qui vous intéresse

- Sélectionnez votre type de moyen de paiement

- Après avoir lu les raisons expliquant la nécessité pour Ogone de conserver les données bancaires, cochez la case « J'autorise le prestataire de paiement Ogone… »

- Après avoir lu les Conditions Générales de Vente, cochez la case « J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente ».

- Si vous avez un code promotionnel, indiquez-le en bas à droite.

- Enfin, cliquez sur « Valider » afin d'enregistrer votre commande et d'accéder à la page de paiement.

- Sur la page de paiement, votre moyen de paiement est présélectionné ; indiquez alors les informations bancaires demandées (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration et CVC) ; puis cliquez sur « Oui, je confirme mon paiement ».

- Après confirmation de la réussite de votre paiement les chaînes beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et les 8 canaux beIN SPORTS Max sont disponibles sous quelques minutes. Pour y accéder, allez sur l'onglet « Live » et lancez la diffusion.

Vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (login et mot de passe) pour vous connecter depuis l'application beIN SPORTS sur votre iPhone, iPad ou vos appareils Android ; sous réserve d'appareils et de versions d'application compatibles et en utilisation non simultanée. Voir la question/réponse Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement?

Toutes vos informations personnelles et celles relatives à votre compte sont consultables et modifiables dans les différentes rubriques de votre espace "Mon compte".

Comment activer l'accès gratuit offert par mon code promotionnel?

Vous avez reçu un code promotionnel gratuit beIN SPORTS CONNECT.

Afin de bénéficier du service beIN SPORTS CONNECT, vous devez activer votre offre.

1) Vous n'avez pas de compte beIN SPORTS CONNECT

- Rendez-vous sur le site http://www.beinsportsconnect.fr/ depuis un ordinateur (PC/Mac) et cliquez sur « S'abonner »
- Depuis la page d'inscription, indiquez les informations nécessaires à la création de votre compte : nom, prénom, date de naissance, adresse email (et confirmez-la), mot de passe (et confirmez-le) ainsi que votre adresse postale complète
- Après avoir lu les Conditions Générales de Vente, cochez la case « J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente ».
- En bas, à droite, indiquez votre code promotionnel dans le champ dédié
- Cliquez enfin sur « Valider » pour activer votre accès gratuit

Votre avez désormais accès au service beIN SPORTS CONNECT sur votre ordinateur.
Vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (login et mot de passe) pour vous connecter depuis l'application beIN SPORTS sur votre iPhone, iPad ou vos appareils Android ; sous réserve d'appareils et de versions d'application compatibles et en utilisation non simultanée. Voir la question/réponse Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement?

2) Vous avez déjà un compte beIN SPORTS CONNECT

- Rendez-vous sur le site http://www.beinsportsconnect.fr/ depuis un ordinateur PC/Mac et cliquez sur « Se connecter »
- Saisissez vos identifiants (login et mot de passe) et cliquez sur « connexion »
- Cliquez sur l'onglet « Mon compte » (en haut à droite)
- Depuis la rubrique « Mon abonnement », cliquez sur « s'abonner »
- Après avoir lu les Conditions Générales de Vente, cochez la case « J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente ».
- En bas, à droite, indiquez votre code promo dans le champ dédié
- Cliquez enfin sur « Valider » pour activer votre offre

Vous avez désormais accès au service beIN SPORTS CONNECT sur votre ordinateur.
Vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (login et mot de passe) pour vous connecter depuis l'application beIN SPORTS sur votre iPhone, iPad ou vos appareils Android ; sous réserve d'appareils et de versions d'application compatibles et en utilisation non simultanée. Voir la question/réponse Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement?

Questions relatives aux paiements

Quelles sont les modalités de paiement ?

Le paiement du premier mois d'abonnement beIN SPORTS CONNECT est totalement sécurisé et vous permet d'effectuer le règlement par carte bancaire

(MasterCard ou Visa) en suivant les étapes de la page « S'abonner».

Le cryptage des données par la norme SSL, référence en matière de sécurité, garantit que vos informations bancaires ne transitent jamais en clair sur Internet.

Le système 3D Secure utilisé par notre partenaire Ogone si disponible limite également l'utilisation frauduleuse de votre carte.

Pourquoi faut-il autoriser Ogone à conserver les données de ma carte bancaire ?

Dans le cadre des offres d'abonnement, depuis la page d'inscription /souscription, il est nécessaire d'autoriser l'enregistrement de votre carte bancaire afin de pouvoir accéder à la page de paiement sécurisée Ogone et de finaliser votre abonnement.

Afin de permettre le prélèvement mensuel correspondant à l'abonnement que vous avez choisi, il est nécessaire d'autoriser la conservation sécurisée de vos coordonnées bancaires
Cet enregistrement vous garantit de ne subir aucune interruption de votre abonnement.
Vous n'aurez pas à vous soucier d'effectuer chaque mois le règlement et pourrez profiter pleinement de votre abonnement.

Comment gérer votre moyen de paiement depuis votre espace « Mon compte » ?

Depuis votre espace « Mon Compte », vous pouvez en vous rendant dans la rubrique « Mon abonnement », voir quelle est la carte bancaire depuis laquelle sont effectués les prélèvements bancaires liés à votre abonnement.

Lorsque vous choisissez de modifier votre carte bancaire ou d'utiliser une carte précédemment enregistrée, vous avez la garantie de transmettre ces informations en toute sécurité via notre prestataire de paiement Ogone.

Comment puis-je modifier mes coordonnées bancaires ?

Le changement de carte bancaire se réalise en nous contactant.

Les informations communiquées seront enregistrées par notre prestataire de paiement Ogone de manière totalement sécurisée.

Elles seront prises en compte lors du prochain prélèvement mensuel dans le cadre de votre abonnement renouvelable.

Où puis-je voir l'historique de mes paiements ?

Vous retrouvez dans votre espace « Mon compte », rubrique « Mon abonnement », l'historique de vos abonnements et paiements.

Gestion du compte abonné beIN SPORTS CONNECT

Que faire en cas d'oubli du mot de passe et/ou du login ?

Si vous avez oublié votre login ou votre mot de passe, vous pouvez renvoyer ces informations sur votre boîte email :
- Rendez-vous sur le site http://www.beinsportsconnect.fr/
- Cliquez sur « se connecter » en haut à droite de la page d'accueil beIN SPORTS CONNECT, puis sur « Mot de passe oublié ?».
- Indiquez l'adresse email de contact enregistrée sur votre compte beIN SPORTS CONNECT et cliquez sur « VALIDER ».
Vous recevez sous quelques instants à l'adresse email de contact mentionnée dans votre compte beIN SPORTS CONNECT, un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Si vous ne vous souvenez plus de l'adresse email de contact liée à votre compte beIN SPORTS CONNECT, vous pouvez nous contacter en nous communiquant toute information qui nous permettrait de retrouver votre dossier client :
- votre numéro de client : il s'agit d'une référence indiquée sur vos factures
- vos nom, prénom et date de naissance
- l'adresse ou les adresses email que vous auriez pu utiliser
- votre adresse postale

Comment modifier mes informations personnelles, mon adresse email de contact ou mon mot de passe ?

Connectez-vous depuis votre ordinateur au site http://www.beinsportsconnect.fr/.
Cliquez ensuite sur « se connecter » en haut à droite ; indiquez votre login et votre mot de passe puis cliquez sur « connexion »
Rendez-vous dans votre espace "Mon compte" où vous pourrez modifier :

- via la rubrique « Mes informations personnelles » :

- vos nom, prénom et date de naissance
- votre adresse postale
- votre adresse email de contact : c'est l'adresse sur laquelle nous vous envoyons toutes les informations liées à votre abonnement ou à nos offres si vous l'avez autorisé

- via la rubrique « Mes identifiants »

- votre mot de passe

Nous vous recommandons de bien vérifier ces informations ainsi que vos coordonnées personnelles qui nous permettent de traiter plus rapidement vos demandes lorsque vous nous contactez.

Que dois-je faire si ma carte bancaire expire bientôt ?

Si votre carte bancaire expire prochainement nous vous recommandons de mettre à

jour vos coordonnées bancaires afin d'éviter toute interruption de votre abonnement beIN SPORTS CONNECT.

Afin que notre prestataire de paiement sécurisé puisse prendre en compte vos nouvelles coordonnées bancaires nous vous invitons à nous contacter.
Ces nouvelles informations seront prises en compte lors de votre prochain prélèvement mensuel.

Comment me désabonner ?

L'abonnement peut être résilié depuis votre espace client accessible via http://www.beinsportsconnect.fr/

Après vous être connecté avec vos identifiants (login et mot de passe), cliquez sur l'onglet « Mon compte » (en haut à droite). Dans la rubrique « Mon abonnement », vous pouvez gérer votre abonnement.

Si vous avez souscrit à une offre sans engagement, vous pouvez demander la résiliation du service sans frais jusqu'à 48 heures avant la fin de la période d'abonnement en cours.
Si vous avez souscrit à une offre avec engagement, vous pouvez demander la résiliation du service sans frais entre 30 jours et 48 heures avant la fin de la période d'engagement.

A) J'ai un bouton « se désabonner »
1. Cliquez sur le bouton « se désabonner », situé sous le tableau qui retrace l'historique de vos abonnements
2. Une fenêtre s'ouvre et vous demande si vous voulez vraiment vous désabonner
3. Si vous cliquez sur « Oui », vous devez sélectionner la raison pour laquelle vous souhaitez vous désabonner, puis cliquez « Valider ». Un message s'affiche pour indiquer que votre demande a bien été prise en compte et vous préciser la date à laquelle le désabonnement sera effectif.
4. Si vous cliquez sur « NON », vous êtes redirigé vers la page « Mon abonnement »

Vous conservez l'accès aux chaines beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et aux 8 canaux max jusqu'à la fin de votre abonnement et votre carte bancaire sera prélevée automatiquement.

B) Je n'ai pas de bouton « se désabonner »

Vous ne voyez pas de bouton **« se désabonner »**car :

- Vous avez souscrit à l'offre d'abonnement mensuel avec engagement de 12 mois :
Vous n'avez pas encore atteint la date de fin d'engagement et pour cette raison ne pouvez pas accéder au désabonnement.
Le bouton sera visible 30 jours avant la date de Fin de période d'engagement.

- Vous avez bénéficiez d'une offre promotionnelle vous donnant un accès temporaire gratuit :
Ce type d'offre est non renouvelable ; votre offre se terminera automatiquement à la

date indiquée lors de l'octroi de cette offre.
Vous n'avez donc pas besoin de demander la résiliation de votre offre.

Vous pourrez à tout moment vous réabonner en vous connectant à votre compte beIN SPORTS CONNECT. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur « Mon compte », et ensuite sur « s'abonner ».

Comment me réabonner ?

Vous pouvez gérer votre abonnement à tout moment depuis votre espace client « Mon compte ».

Il vous suffit cliquer sur « Se connecter » en haut à droite depuis la page d'accueil du site http://www.beinsportsconnect.fr ; puis de renseigner vos identifiants (login et mot de passe) dans les champs dédiés et de cliquer sur « connexion.

1. Cliquez sur l'onglet « Mon compte » en haut à droite, vous accédez directement à la rubrique « Mon abonnement »

2. Si votre abonnement est terminé vous avez le message suivant : « Pas d'abonnement en cours »

3. Cliquez sur le bouton « s'abonner », une sélection d'offres d'abonnement vous est proposée, sélectionnez l'une d'entre elles.

4. Indiquez si vous souhaitez utiliser le moyen de paiement déjà enregistré ou si vous préférez en utiliser un nouveau (le cas échéant, choisissez le type de carte bancaire puis cochez la case « J'autorise le prestataire de paiement Ogone …»)

5. Cochez la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » puis cliquez sur « Valider ».
Après validation de votre paiement et sous quelques minutes, vous pouvez accéder aux chaînes.
Vous pouvez utiliser les mêmes identifiants (login et mot de passe) pour vous connecter depuis l'application beIN SPORTS sur votre iPhone, iPad ou vos appareils Android ; sous réserve d'appareils et de versions d'application compatibles et en utilisation non simultanée.

Utilisation de l'abonnement à beIN SPORTS CONNECT

Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement beIN SPORTS CONNECT en France ?

Les offres d'abonnement à beIN SPORTS CONNECT peuvent être souscrites uniquement à partir d'un ordinateur (PC ou Mac), dont l'écran est supérieur à 13 pouces, disposant d'une connexion ADSL résidentielle rattachée à l'adresse de votre domicile.
Ensuite, vous pourrez utiliser votre abonnement sur vos différents appareils en utilisant les mêmes identifiants (login et mot de passe).

Le service est disponible pour toute personne disposant au choix :

- D'un ordinateur PC équipé de Microsoft Windows XP ou supérieur, sur lequel sont installés les logiciels Internet Explorer 8 ou supérieur et Silverlight version 5 ou supérieur et d'au moins un des navigateurs internet compatibles :
    - Explorer 8 et versions ultérieures
    - Firefox 5 et versions ultérieures
    - Google Chrome 10 et versions ultérieures
    - Safari 5 et version ultérieures

- D'un ordinateur Mac avec processeur Intel, équipé de Mac OS X 10.5 ou supérieur, sur lequel sont installés les logiciels Safari 5 ou supérieur et Silverlight version 5 ou supérieur et d'au moins un des navigateurs internet compatibles :
    - Firefox 5 et versions ultérieures
    - Safari 5 et versions ultérieures
    - Google Chrome 10 et versions ultérieures

- d'un iPhone,iPad ou iPod Touch d'une version 7.0 du système d'exploitation iOS et d'un accès à Internet.
- d'un smartphone ou tablette Android d'une version 4.X du système d'exploitation Android et d'un accès à Internet

Vous pourrez référencer jusqu'à 5 terminaux. Ce référencement est automatiquement réalisé lorsque vous rentrerez vos identifiants dans l'application concernée.

L'accès au service est possible sur un seul terminal simultanément.

Exemple :
Vous pouvez utiliser le service sur un iPhone et un iPad à condition de ne pas le faire au même moment.

Que faire si j'ai un message m'indiquant que j'ai atteint le nombre maximal de terminaux ?

Vous avez déjà référencé cinq appareils connectés sur votre compte abonné et vous ne pouvez pas en référencer un 6ème.

Pour autoriser un nouvel appareil, rendez-vous sur « Mon Compte » et désactivez-en un plus ancien.

Pour ce faire,

1. Connectez-vous depuis un ordinateur au site Internet www.beinsportsconnect.fr .
2. Cliquez sur « se connecter » puis indiquez votre login et votre mot de passe.

3. Cliquez sur « connexion »
4. Cliquez sur l'onglet « Mon compte » en haut à droite puis rendez-vous dans la rubrique « Mes appareils connectés ».
5. Depuis cette page, vous avez la possibilité de supprimer les appareils liés à votre abonnement.
   Si vous vous trompez, il suffira de vous reconnecter à beIN SPORTS CONNECT depuis votre appareil et d'indiquer votre login et votre mot de passe. L'appareil sera de nouveau enregistré.
6. Une fois que vous avez supprimé le ou les appareils depuis lesquels vous n'utilisez pas votre abonnement, vous pouvez ensuite vous connecter avec le nouvel appareil.

Remarque:
Pour connaître les possibilités de connexion par type d'appareils reportez-vous à la rubrique:
Sur quel(s) appareil(s) puis-je utiliser mon abonnement beIN SPORTS CONNECT ?

Quelle est la qualité de visionnage des chaînes beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et des 8 canaux Max?

Vous pouvez suivre vos programmes préférés sur beIN SPORTS 1, beIN SPORTS 2 et les 8 canaux Max en qualité vidéo optimale :

La résolution et la qualité de la vidéo s'adapte automatiquement selon votre débit Internet, du mode d'affichage choisi (plein écran ou affichage normal) et des performances techniques de votre ordinateur ou smartphone/tablette.

Dès sélection de la chaîne la qualité d'affichage s'ajuste automatiquement sans aucune intervention de votre part.

Quelle est la configuration minimale requise de mon ordinateur ?

Votre ordinateur doit être muni de l'un des systèmes d'exploitation listés dans le tableau disponible en cliquant ci-dessous (onglet System requirements) :
http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx

Remarques:

Système d'exploitation Linux :
beIN SPORTS CONNECT n'est aujourd'hui pas compatible avec les systèmes d'exploitation Linux.

Autres navigateurs :
Les navigateurs Internet Explorer 7, AOL, Orange ne sont pas supportés par beIN SPORTS CONNECT.

Quel doit être le débit minimum de ma connexion Internet ?

La qualité de l'image sur votre PC ou MAC dépende d'un certain nombre de paramètres : CPU utilisée, RAM utilisée, mode plein écran ou dans le navigateur, ainsi que de la connectivité Internet voire du nombre d'écrans connectés sur votre unité centrale.
Nous vous recommandons donc de limiter au maximum le nombre d'applications lancées en parallèle de la visualisation de la chaine et d'avoir uniquement un écran actif.

La qualité du flux sur votre tablette ou smartphone est inversement proportionnelle au nombre d'applications ouvertes.

Voici nos recommandations :
Débit descendant de votre connexion internet :

Configuration minimale de débit de connexion : 1Mbps

Configuration conseillée de débit de connexion : 3.5 Mbps

Comment installer Microsoft Silverlight?

Sur votre ordinateur (PC/Mac), beIN SPORTS CONNECT est basé sur la technologie Microsoft Silverlight.

Pour installer Microsoft Silverlight
- Sur votre PC :

1. Cliquez sur "Téléchargez Silverlight" ou cliquez sur le lien ci-après : Téléchargez Microsoft Silverlight
2. Enregistrez l'application "Silverlight.exe" sur votre ordinateur
3. Attendez la fin du téléchargement
4. Ouvrez le dossier dans lequel il a été enregistré.
5. Double-cliquez sur "Silverlight.exe" afin de l'installer
6. Suivez les étapes d'installation jusqu'à la fin.
7. Fermez complètement notre navigateur Internet
8. Lancez à nouveau votre navigateur Internet et rendez-vous sur le site beIN SPORTS CONNECT www.beinsportsconnect.fr

- Sur votre Mac (Intel) :

1. Cliquez sur "Téléchargez Silverlight"
2. Lancer l'installation de Silverlight sur votre ordinateur
    - **Avec Apple Safari** :
      Une fois le téléchargement fini, le navigateur vous prévient que Silverlight.dmg est disponible. Pour continuer l'installation cliquez sur Continuer.

- **Avec Mozilla Firefox** :
  Une fois le téléchargement fini, le navigateur vous prévient que Silverlight.dmg est disponible. Pour continuer l'installation cliquez sur Ouvrir. Double-cliquez ensuite sur Silverlight.pkg.

3. Sur la page d'introduction, cliquez sur Continuer.
4. Sur la page Sélectionner la destination, choisissez le volume de destination de Silverlight et cliquez sur Continuer.
5. Sur la page Type d'installation, cliquez sur Installer.
6. Il vous est demandé de vous authentifier. Entrez votre nom et votre mot de passe d'administrateur. Cliquez sur OK pour continuer.
7. Sur la page Terminer l'installation, cliquez sur Fermer pour quitter le programme d'installation.
8. Fermez complètement notre navigateur Internet

9. Redémarrez votre navigateur Internet et rendez-vous sur le site beIN SPORTS CONNECT www.beinsportsconnect.fr .

Puis-je utiliser mon abonnement en voyage à l'étranger ?

En raison des règlementations très strictes liées aux droits à l'image des évènements sportifs, l'accès au service n'est possible qu'en France (départements et territoires d'Outre-Mer inclus), à Monaco et en Andorre. Vous n'aurez pas accès aux chaînes en dehors de ces territoires.

Puis-je télécharger, enregistrer ou obtenir des vidéos d'événements diffusés via beIN SPORTS CONNECT?

Les droits à l'image ne permettent pas de télécharger ou d'enregistrer les vidéos diffusées sur beIN SPORTS CONNECT.

Difficultés techniques

1) Questions techniques iOS / Android

Le service est-il accessible en 3G, en 4G et en Wifi ?
Oui. Le service est accessible via ces trois réseaux.
Pour une qualité optimale, il est recommandé d'utiliser l'application sur un réseau Wifi.

Que dois-je faire si j'ai un écran noir ou si la vidéo est saccadée ?

Assurez-vous que votre connexion internet soit suffisante. La qualité de l'image dépend du débit de votre connexion internet. Il est conseillé d'utiliser l'application en Wifi.

2) Questions techniques PC/Mac

Que faire si je n'ai pas de son?

Vérifiez que le volume de votre ordinateur est bien activé.
Vérifier également que le volume du player est bien activé.

Que faire si la vidéo est saccadée ?

Cliquez sur http://www.microsoft.com/getsilverlight/get-started/install/default.aspx et vérifiez que vous disposez bien de la dernière version (Current version) de **Silverlight.**

Si ce n'est pas le cas, mettez à jour Microsoft Siverlight

Vérifiez que votre carte graphique/audio possède les dernières mises à jour du constructeur.

Puis-je visionner beIN SPORTS CONNECT sur un autre lecteur ?

Il n'est pas possible de visionner beIN SPORTS CONNECT en dehors du site beIN SPORTS CONNECT ou de l'application beIN SPORTS.

3) Divers

Que faire si je rencontre un problème non listé dans la FAQ ?

Contactez-nous en nous donnant le plus de précisions possibles (type de dysfonctionnement, moment où il est survenu, message d'erreur...).